

Voorwaarden gebruik voucher

Versie 1.9

Conform artikel 2.7d van de Garantierегeling van VZR Garant is op een voucher geen dekking van VZR Garant van toepassing. Vanwege de uitzonderlijke situatie met betrekking tot het Coronavirus heeft het bestuur van VZR Garant besloten een (tijdelijke) uitzondering te maken op het genoemde artikel. Vouchers uitgegeven door VZR Garant deelnemers in de periode van 16 maart 2020 tot 1 oktober 2020 vallen onder de garantie van VZR Garant, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

1. De voucher is uitgegeven voor een annulering in verband met het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen reisdienst(en) – ‘de boeking’ – ten gevolge van het Coronavirus;
2. Indien een reiziger zelf de boeking annuleert dan gelden de normale annuleringsvoorwaarden. De deelnemende organisatie (hierna ‘de deelnemer’) kan dan een voucher uitgeven voor maximaal de (aan)betaalde reissom minus de geldende annuleringsvergoeding;
3. Indien een reiziger een door de deelnemer aangeboden voucher weigert dan geldt er geen dekking van VZR Garant op een eventuele terugbetalingsplicht van de deelnemer;
4. De voucher valt alleen onder de garantierегeling van VZR Garant indien de oorspronkelijke (en nu geannuleerde) boeking reeds onder de garantierегeling van VZR Garant viel;
5. De waarde van de voucher, de naam van de hoofdboeker, de uitgiftedatum en de geldigheidsduur worden vermeld op de voucher. Daarnaast dient het logo van VZR Garant te worden vermeld op de voucher en de opmerking: “De garantierегeling van VZR Garant is van toepassing op deze voucher. Deze vindt u op <https://vzr-garant.nl/downloads>.”;
6. De waarde van de voucher is maximaal de waarde van de ten tijde van de annulering reeds door de reiziger betaalde gelden voor de oorspronkelijke boeking;
7. De voucher heeft een geldigheidsduur van maximaal één jaar vanaf uitgifte. Dit betekent dat de vervangende boeking binnen één jaar na uitgifte geboekt dient te zijn. De uitvoering van de vervangende boeking kan later zijn;
8. De voucher wordt uitgegeven op naam van de hoofdboeker en is niet overdraagbaar, behalve aan VZR Garant;
9. Een uitgegeven voucher is alleen bij de VZR Garant deelnemer te besteden die de voucher heeft uitgegeven;
10. De reiziger kan de voucher binnen de geldigheidsduur inzetten voor het omboeken van de boeking. Wanneer een reiziger besluit hier geen gebruik van te maken dan leidt dit niet tot een terugbetalingsplicht van VZR Garant aan die reiziger. De dekking van VZR Garant ziet (nog



steeds) alleen op een situatie van financieel onvermogen van de deelnemer die de voucher aan de reiziger heeft uitgegeven;

11. De uitgiftedatum van de voucher ligt in de periode van 16 maart 2020 tot 1 oktober 2020.
12. Wanneer een voucher zonder dekking van VZR Garant leidt tot een boeking bij de deelnemer, dan valt deze boeking niet onder de dekking van VZR Garant;

Additionele voorwaarden voor de deelnemer:

13. De deelnemer houdt een overzicht bij van de uitgegeven vouchers, inclusief de waarde van de voucher en de naam van de hoofdboeker;
14. Wanneer een deelnemer recent vanuit een andere garantieregeling is overgestapt naar VZR Garant, dan is het van belang om bij het uitgeven van een voucher na te gaan welke garantieregeling vermeld moet worden. Als er op een boeking waarvoor de deelnemer een voucher uitgeeft een andere garantieregeling dan VZR Garant van toepassing was, dan kan de deelnemer mogelijk die garantieregeling vermelden op de voucher. In een dergelijk geval mag VZR Garant in elk geval niet worden vermeld. Neem bij twijfel altijd contact op met de aanbieder van de vorige garantieregeling;
15. Het opnemen van vouchers binnen de dekking van VZR Garant betreft een tijdelijke situatie. Op dit moment worden vouchers uitgegeven vanaf 16 maart 2020 tot 1 oktober 2020 gedekt door de garantieregeling. Het bestuur kan op elk moment besluiten deze termijn op basis van de verdere ontwikkelingen aan te passen. Tevens kan het bestuur op elk moment besluiten de voorwaarden voor het gebruik van vouchers aan te passen.

Dit besluit is genomen en goedgekeurd door het bestuur van VZR Garant op 16 maart 2020.

